

# CODI ÈTIC

El codi ètic de LIVEN és una norma fonamental amb la finalitat d'establir els principis ètics i les pautes bàsiques de conducta que han de regir el comportament i les actuacions, tant a nivell intern com a extern, de totes les persones que treballen a/o per a LIVEN.

Aquest codi ètic ha estat impulsat pel Consell d'Administració com a màxim òrgan d'administració de LIVEN i es compromet a garantir la comunicació, formació i seguiment de l'ús correcte del mateix.

El codi ètic afecta el comportament de les persones mentre presten serveis a LIVEN en qualitat d'administració de l'empresa, direcció, i treballadors/es, que hauran d'ajustar el seu compliment als estàndards establerts en el mateix.

Igualment han de ser coneixedors del present Codi els clients, empreses proveïdores, i altres persones o entitats que es relacionin amb LIVEN per raons professionals o de negocis.

Els principis bàsics de conducta són els que es detallen a continuació:

## En relació a les **PERSONES**:

---

- Fomentar la **igualtat d'oportunitats i tractar amb dignitat, respecte i justícia** a tot el personal, i no discriminar-los per raó de raça, religió, edat, nacionalitat, sexe o qualsevol altra condició personal o social.
- **No permetre cap tipus de violència** física o verbal, assetjament, abús o coacció a la feina.
- Garantir la **seguretat i higiene en el treball**, adoptant totes les mesures necessàries per maximitzar la prevenció de riscos laborals.
- **No acudir al lloc de treball sota els efectes de substàncies tòxiques i / o alcohol** ni consumir-lo durant la nostra jornada laboral.
- Fer **ús responsable i confidencial de la informació** tant interna com externa, complint amb la legislació en matèria de **Protecció de Dades de Caràcter Personal**.

## En relació a l'**ENTORN**:

---

- Realitzar les diferents **activitats i tasques de l'empresa de forma sostenible; respectant al màxim al medi ambient**.
- **Actuar de forma ètica i amb responsabilitat** vers les persones (empleats, clients, proveïdors, accionistes, comunitats locals, etc. ) i sobre la societat en general.

#### En relació al **CLIENT:**

---

- Mantenir en totes les relacions el **màxim compromís d'honoradesa i responsabilitat professional** en la prestació del servei, buscant la màxima qualitat i vetllant sempre per la seguretat dels nostres clients.
- **Protegir la informació i les dades** que els clients ens confiïn.
- No acceptar, ni oferir cap tipus d'obsequi ni de regal com a tracte de favor.

#### En relació a la **FEINA BEN FETA:**

---

- Assegurar un **ús adequat i prudent dels béns i actius de l'empresa**, siguin físics (eines, vehicles, mobiliari, ...), financers, tecnològics o relacionats amb el capital intel·lectual, procurant que no es malgastin, danyin o extraviïn.
- **Complir amb la legislació** i obligacions reguladores que afectin a l'activitat de LIVEN.
- Treballar seguint la reglamentació bàsica d'obligat compliment respecte als sistemes telemàtics que es detallen en l'annex al contracte de treball.

#### En relació a les **ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES:**

---

- Mantenir el principi de **neutralitat política**, independentment de les idees personals de cadascú.
- No acceptar, ni oferir cap tipus d'obsequi ni de regal com a tracte de favor.

#### En relació als **PROVEÏDORS:**

---

- Basar les relacions amb els proveïdors en el **benefici mutu i la confiança**.
- No acceptar, ni oferir cap tipus d'obsequi ni de regal com a tracte de favor.
- Seleccionar a les empreses proveïdores de manera equitativa i sota criteris objectius de negoci.

#### En relació al **SECTOR i la COMPETÈNCIA:**

---

- Contribuir amb el nostre comportament a la **protecció i millora de la reputació del sector**.
  - **Competir de forma ètica** als mercats, sent respectuosos i evitant la competència deslleial.
  - Complir amb els preceptes de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de Defensa de la Competència. I molt especialment a l'Article 1 del Capítol Primer,
- Actuacions Col·lusòries, on es defineixen les pràctiques prohibides, com ara acords de fixació de preus o repartiment del mercat entre d'altres, que restringeixen o falsegen les normes del mercat.

#### En relació al **BENEFICI:**

---

- Vetllar per la generació de suficients recursos per assegurar la continuïtat i expansió de la companyia, i el manteniment dels llocs de treball, sempre des de la bona praxi empresarial.

## ÚS DEL CODI



Tot el personal té l'obligació de conèixer, complir i contribuir al compliment del present Codi.

El compliment d'aquest codi serà auditat periòdicament per una empresa externa que vetllarà per a seva correcta aplicació.

Sempre que qualsevol persona, interna o externa, vulgui posar en coneixement de la companyia una possible infracció o vulneració dels principis del Codi, es pot dirigir directament al canal de denúncia creat per tal efecte en el qual es garantirà l'absoluta confidencialitat de la comunicació:

**[canaldenuncia@liven.es](mailto:canaldenuncia@liven.es)**

LIVEN garanteix que mai es prendran represàlies cap a ningú que de bona fe posi en coneixement de l'empresa una possible vulneració del seu codi de conducta, col·labori en la seva recerca o ajudi a resoldre'l.

En paral·lel a aquest Codi Ètic, l'empresa també ha creat un Pla de Prevenció de Delictes Penals en el qual es defineixen els possibles delictes que podrien afectar l'empresa així com els protocols d'actuació en cas de que s'arribessin a produir. Aquest Pla de Prevenció estarà a disposició de tots els treballadors al Departament de Recursos Humans.

Conseller delegat

Setembre del 2018